

Paket

Begleitschein

Liebe Kundin, lieber Kunde,

falls die von uns gelieferte Ware einmal nicht passen sollte oder nicht Deinen Erwartungen entspricht, kannst Du diese innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt zurücksenden.

Bei Rücksendungen verpacke die Ware bitte gut und schütze sie gegen Transportschäden. Im Idealfall nutzt Du die von uns gelieferte Verpackung erneut. Bitte lege der Rücksendung dieses ausgefüllte Formular bei.

Kundennummer:		Nachname:	
Bestell Nr.:			

Diese Artikel schicke ich zurück

Anzahl	Artikelnummer und/oder Bezeichnung	Grund (freiwillige Angabe)



Rückversand:

Du hast zu viel bestellt oder das falsche Teil ausgewählt? Kein Problem. In diesem Fall muss die Rücksendung auf eigene Kosten freigemacht werden und an folgende Adresse versendet werden: AJATA Einradversand GmbH - Kokerei Bottrop, Prosperstr. 350 46238 Bottrop.

⇒ **Unfrei zugesandte Pakete können wir nicht annehmen.**

⇒ **Nach Erhalt und Prüfung der Ware erstatten wir Dir das Geld zurück.**

Bitte bestelle die von Dir gewünschten Artikel in unserem Onlineshop unter www.einradversand.com schnell und einfach neu.



Reklamation:

Solltest Du einen falschen, beschädigten oder mangelhaften Artikel erhalten haben, wende Dich bitte per E-Mail an unseren Kundenservice unter: info@ajata.de. In diesem Fall tragen wir selbstverständlich die Rücksendekosten und organisieren den schnellstmöglichen Austausch des Artikels.

⇒ **Für die Rücksendung schicken wir Dir per E-Mail ein DHL Retourenlabel!**

Achtung: Wir benötigen Deine Bankverbindung NUR, wenn Du per Vorkasse bezahlt hast!

IBAN:		Kontoinhaber:	
BIC / SWIFT-Code:		Kreditinstitut:	

Für alle Fragen rund um Rücksendung, Umtausch, Reklamation sowie zum Widerruf sind wir für Dich da.
Am einfachsten per E-Mail an info@ajata.de – oder per Telefon unter +49 (0) 2365 / 69 77 0 73